

Microsoft Dynamics NAV en IT Solutions: Totaaloplossing voor retailers

Wie vandaag als retailer nog werkt met aparte programma's voor boekhouding, stockbeheer of orderopvolging bijvoorbeeld, komt vroeg of laat in de problemen. Geïntegreerde oplossingen zijn de toekomst. Zo'n oplossing presenteert IT Solutions, op basis van het Microsoft ERP-programma Dynamics NAV.



Microsoft Dynamics NAV



Navipos



Naviweb



IT-Solutions

De basis van Dynamics NAV (vroeger bekend onder de naam Navision), het populaire ERP-pakket van Microsoft, is de boekhouding. Daarrond werden steeds meer modules ontwikkeld om ook de gegevens te integreren van verkoop, voorraad, CRM, service management, Human Resources enzovoort. Als Microsoft Gold Certified Partner heeft IT Solutions zelf specifieke add-ons ontwikkeld voor retailtoepassingen, zoals NaviPOS, voor de integratie van de kassagegevens in het ERP-systeem, en NaviWEB, voor e-commerce oplossingen. Daarnaast biedt IT Solutions verschillende oplossingen op maat met modules als NaviFOOD (voor horeca en voedingsgroothandel) of NaviTIME (voor de opvolging van uurregistratie en prestaties van medewerkers).

NaviPOS: de kassa als servicepunt

Een permanente koppeling van de kassa met andere bedrijfsgegevens levert tijdsbesparing op en vermijdt dubbel werk. NaviPOS is de enige Belgische officiële Dynamics NAV add-on voor kassaverkopen. De benadering van IT Solutions is, dat elke vraag of elk probleem van een klant aan de kassa via NaviPOS moet kunnen beantwoord worden. NaviPOS werkt snel en efficiënt, is eenvoudig in gebruik, vergt slechts een korte opleiding en ondersteunt alle mogelijke POS hardware: programmeerbare toetsenborden, ticketprinters, line-displays, geldlades, barcodescanners, weegschalen...

Bovendien biedt NaviPOS uitgebreide mogelijkheden m.b.t. klantenkaarten, offertes, verzamel facturering, korting- en geschenkbonnen, verschillende betaalmiddelen (waaronder Banksys certificering)... Dank zij de integratie met Microsoft Office verkrijgt men met een druk op de knop nuttige grafische statistieken in Excel.

NaviWEB: betaalbare e-commerce

IT Solutions ontwikkelde een module die het ERP-systeem eenvoudig aan het internet koppelt. NaviWEB biedt uitgebreide mogelijkheden voor e-commerce en e-service tegen een bijzonder scherpe prijs. De module biedt bezoekers van een website de mogelijkheid om op een duidelijke



manier bestellingen te plaatsen of de status van een bestelling online te volgen. Door de integratie met de database is het mogelijk om bijvoorbeeld aan een klant enkel de voor hem geldende prijzen of aanbiedingen te tonen. Verder is ook het volledige Service Management geïntegreerd in NaviWEB, zodat de klant ook zijn herstellingen kan opvolgen via het internet.

Gebruiksvriendelijk

Een belangrijk voordeel van Dynamics NAV is de gegarandeerde ondersteuning en continuïteit die het als Microsoft-product geniet. Omdat Navision moduleerbaar is, is de toepassing geschikt en betaalbaar voor zowel kleine als grote bedrijven. Het programma heeft het uitzicht van Outlook, waardoor het meteen erg vertrouwd zal ogen voor de meeste gebruikers. Ook die gebruiksvriendelijkheid is een serieuze troef voor Navision en IT Solutions.



Over IT Solutions

Softwarebedrijf IT Solutions is een dochteronderneming van hardware- en dienstenleverancier Eurosyst NV, gevestigd in Houthalen. Eurosyst heeft zelf zes winkels waarin het zowel professionele als particuliere klanten bedient. En, niet onbelangrijk: Eurosyst gebruikt in die winkels zelf de Navision software met de add-ons die door IT Solutions werden ontwikkeld. Om maar te zeggen dat het bedrijf vanuit de praktijk vertrouwd is met de retailproblematiek.

Met een zestigtal medewerkers en een omzet van meer dan 15 miljoen euro is de groep Eurosyst / IT Solutions een sterk groeiende IT specialist die zich focust op groothandel, distributie, service en retail in Limburg en aanpalende regio's.

Informatie: **IT Solutions**

Centrum Zuid 1527 – 3520 Houthalen

011 29 00 00 - info@itsolution.be – www.itsolution.be