

Servilux Navision

Customer Solution Case Study

Servilux werd snel verliefd op Navision

“Binnen het halfuur was ik verliefd op de integratie mogelijkheden die Navision kan maken via diverse koppelingen.”

Ward Dumon (bedrijfsleider)



Servilux was op informaticagebied op zoek naar een all-in-one-solution.

De firma die instaat voor het herstel van huishoudtoestellen wilde niet langer werken met aparte programma's voor stock, boekhouding, herstelling en opvolging van onderdelen. Dat was te omslachtig en bovendien heel tijdrovend.

Al snel kwamen de bedrijfsleiders van Servilux uit bij Navision. Deze interface integreert alle informatie in één programma. Gedaan met het dubbel ingeven van gegevens! Daar komt bij dat de flexibiliteit van Navision het makkelijk maakt om de informatica met het bedrijf mee te laten groeien.

Nadat IT-Solutions de implementatie vlot deed verlopen, werd snel duidelijk dat Navision het traject dat personeelsleden moeten volgen serieus vereenvoudigt, met tijdswinst tot gevolg. Ook de communicatie met de klanten verloopt een stuk vlotter omdat het rechtstreeks vanuit Navision kan. Bovendien heeft de bedrijfsleiding van Servilux nu een constant zicht op wie waar mee bezig is.



Land
België

Sector
Herstellingen van huishoudtoestellen

Profiel
Servilux is een Hasselts bedrijf dat herstellingen uitvoert aan allerhande huishoudtoestellen. Zowel bruin- als witgoed komen aan bod.

Uitdaging
Servilux was op zoek naar een oplossing in de informatica die het hantieren van meerdere computer-programma's voor de verschillende bedrijfstakken overbodig maakte. Bovendien moest communicatie vanuit dat nieuwe systeem kunnen en werd verwacht dat het programma flexibel kon meegroeien met de noden van het bedrijf.

Oplossing
Navision integreert de gegevens zodat het personeel niet langer moet zappen tussen verschillende programma's. Alle informatie over de klant is makkelijk opvraagbaar en snel ingeeefbaar. Bovendien kan vanuit Navision direct met de klant gecommuniceerd worden. Door addons is het geen probleem om Navision verder uit te bouwen, met Servilux mee.

- Voordelen**
- Alle klantgegevens gecentraliseerd
 - Tijdswinst bij verwerken van informatie
 - Makkelijke communicatie met de klant
 - Verhoogde transparantie voor bedrijfsleiding
 - Doorgroeimogelijkheden aan beperkte meerkost

Microsoft Business Solutions
Navision

“Flexibele groeimogelijkheden aan een beperkte meerkost, dat is het grote voordeel van Navision.”

Ward Dumon (bedrijfsleider)

Op zoek naar een oplossing

“Hieruit kwam IT-Solutions met Navision als winnaar met de beste prijs/kwaliteit verhouding naar voor,”

Ward Dumon (bedrijfsleider)

In 2000 ging Servilux over in de handen van de huidige bedrijfsleiders. “Op dat moment werkten we samen met een software leverancier voor zowel de verkoop als het stockbeheer,” licht bedrijfsleider Ward Dumon toe.

“Maar in 2002 kwam er een einde aan die samenwerking en moest Servilux noodgedwongen op zoek naar alternatieve oplossingen. Die zoektocht volbrachten we helemaal zelf, zonder hulp van een extern consultant.”

“Op dat moment werkten we nog met afzonderlijke programma's,” herinnert Dumon zich. “Het boekhoudprogramma was totaal verschillend van het stockbeheer, de herstellingen verliepen via een apart herstelprogramma en de opvolging van de verkoop van onderdelen gebeurde nog op een andere manier. Concreet impliceerde dit dubbel werk: een factuur opstellen betekende elke keer opnieuw het ingeven van de klantgegevens. Het is evident dat we op die manier niet verder konden en dat we **op zoek gingen naar een ‘all-in-one-solution’.**”

Verliefd op Navision

Servilux vroeg aan drie partijen een grondige studie en een gedetailleerde prijsraming. “Hieruit kwam IT-Solutions met Navision als winnaar met de beste prijs/kwaliteit verhouding naar voor,” zegt Dumon. “Daniël Mees van IT-Solutions had slechts een halfuur nodig om ons te overtuigen. Ik was onmiddellijk verliefd op de integratiemogelijkheden die Navision maakt via diverse koppelingen.”

“Mijn partner en ikzelf zagen onmiddellijk de functionaliteit van Navision,” gaat de bedrijfsleider ongestoord verder. “De voordelen van de manier waarmee je met data omspringt, het uitlezen van de database,... Navision is dé perfecte interface. Daarnaast is de flexibiliteit van het programma een onmiskenbaar voordeel. Er waren voor ons bedrijf enkele aandachtspunten waarvoor de standaardversie van Navision niet meteen een sluitende oplossing bood. IT-Solutions heeft duidelijk een meerwaarde geboden via de bouw van een zogenaamde add-on.”

De onderhandelingen kwamen hier tot een einde; de keuze was gemaakt en om eerlijk te zijn: eigenlijk hadden we tijdens de eerste demonstratie al genoeg gezien.”



Vlotte implementatie

Enkele maanden na de eerste contacten met Daniël Mees van IT-Solutions was het hele systeem operationeel bij Servilux: een heel vlotte implementatie dus. “Dat klopt inderdaad,” bevestigt Dumon. “Hiervoor danken wij IT-Solutions op onze blote knieën. Hun flexibiliteit speelde een belangrijke rol: de manier waarop men snel en efficiënt probleemoplossend werkte hielp ons door die eerste kwade periode heen.”

“Het personeel was snel ingewerkt in het nieuwe systeem. Ikzelf had me na de opleiding enkele dagen toegelegd op het programma waardoor ik vrij spoedig in staat was om de opleidingen zelf te geven. Natuurlijk zien niet al je personeelsleden onmiddellijk het totaalbeeld en is men initieel niet zo enthousiast door al de functionaliteiten van het programma maar intussen hoor ik niemand meer klagen. Als je als bedrijfsleider 100 % achter je beslissing staat, dan volgt het personeel automatisch. Het is bovendien opvallend hoe nieuwe personeelsleden met een beetje verstand van computers er onmiddellijk mee weg zijn: na een half uur uitleg en een halve dag op pad met een ervaren werknemer leren ze de rest van het programma al doende.”



“Ik kan me Servilux echt niet meer voorstellen zonder Navision.”

In concreto

Servilux werkt in totaal met zes kassa's. Elke dag worden zowel de verkoop van onderdelen als de herstellingen via de kassa geregistreerd. Dankzij Navision is alles nu veel gemakkelijker op te volgen. “Een verkocht onderdeel wordt automatisch in de correcte boekhoudkundige rekening geboekt met de exacte btw-code er netjes achter,” geeft de bedrijfsleider aan. “De drill-down functie maakt dat alle boekingen tot in detail zijn op te vragen: men kan immers elk niveau van een rekening consulteren, tot op elk veldje kan je terugkomen.”

“Enkele jaren geleden moesten we verschillende programma's openen om een volledig overzicht te bekomen. Het feit dat alles nu geïntegreerd is heeft uiteraard gigantische voordelen: verkooporders, boekhouding, personeelsregistratie, voorraadbeheer, inkooporders en bestellingen zijn allemaal eenvoudig te bedienen vanuit Navision. Een voorbeeld van integratie? Wij mailen en versturen sms-berichten naar onze klanten rechtstreeks vanuit Navision. Zo weten zij precies één dag van tevoren dat hun toestel of bestelling klaarstaat voor afhandeling. Als je nagaat dat er jaarlijks meer dan 20.000 sms-berichten vanuit Servilux vertrekken dan kan je je een beeld vormen van de efficiëntie die hier is verwezenlijkt. Servilux voert een supersnelle communicatie hoog in het vaandel.”

“Onze webshop verdient in deze context de nodige aandacht. IT-Solutions levert ook hier prachtig werk. Naast de online aankoop van onderdelen kunnen klanten de website raadplegen om de status van de herstelling te kennen: wanneer we een defect toestel ophalen, wanneer het hersteld en/of afgeleverd wordt en wat een en ander moet kosten. Vooral voor de merken waarvoor Servilux herstellingen doet voor gans België merken we het voordeel van een goede webshop.”

En er zit nog meer in de pipeline voor IT-Solutions: Servilux wil in de toekomst immers al zijn werknemers met PDA's (Portable Digital Assistant) de baan op sturen. Zo kunnen ze zelfs op verplaatsing alle gegevens voor en over de klanten nagaan.

Return on investment

Ward Dumon vindt het moeilijk om in te schatten wat Navision en IT-Solutions Servilux in financiële termen hebben opgebracht. “Onze investeringen in Navision zijn immers nog niet afgerond... Het grote voordeel zijn de flexibele groeimogelijkheden van Navision aan een beperkte meerkost. Voor alle noden van Servilux wordt een oplossing gezocht. Zo kan een implementatie van het bestaande systeem naar een tweede vestiging toch in goede banen worden geleid. Niettemin is een dergelijke operatie geen sinecure.”

De tijdswinst die Servilux boekte door Navision is dan weer gemakkelijker in te schatten. “We doen veel meer met hetzelfde aantal mensen.” legt Dumon uit. “Teneinde onze omzetcijfers te verdubbelen hebben we in verhouding niet dubbel zoveel werknemers in dienst genomen.”

“Neen, ik kan me Servilux echt niet meer voorstellen zonder Navision. Het is de enige manier om een snel groeiend bedrijf als Servilux de ruimte te geven voor verdere ontwikkeling.”

“Vanuit één programma kan ik ten alle tijde zien wie waarmee bezig is.” besluit Dumon. “Bovendien interesseert deze materie me enorm. Ik heb sinds de implementatie van Navision ook andere pakketten bekeken. Maar ik moet toegeven: geen enkele oplossing heeft dezelfde doelmatigheden als die wij op dit ogenblik binnen Servilux kennen.”

Navision & IT-Solutions

Bij Servilux werd Navision geïmplementeerd tesamen met de add-ons ontwikkeld door IT-Solutions: met name **Navisolutions, Navipos, Naviship en Navieweb.**

Het is de verticale focus die IT-Solutions legt naar o.a. servicegerichte bedrijven door de ontwikkeling van specifieke add-ons voor deze markt die ons deed beslissen om met IT-solutions in zee te gaan.

Servilux

Het Hasseltse bedrijf Servilux ontstaat in 1976 uit een gezamenlijk initiatief van 4 ondernemers. Servilux is actief in herstellingen van huishoudelijke toestellen. Zowel bruingoed (televisies, video's, dvd-spelers, stereo-installaties,...) als witgoed (stoomstrijkijzers, droogkassen, wasmachines,...) worden er nieuw leven ingeblazen. Daarnaast kan men ook voor electro onderdelen bij Servilux terecht.

Onder de deskundige leiding van Ward Dumon en Johan Thury kende het bedrijf de laatste jaren een forse groei. Niet enkel groeide het personeelsbestand van 15 tot 26 werknemers maar ook de omzet verdubbelde maar liefst. Meer dan 30.000 herstellingen krijgen er jaarlijks hun beslag.



Meer informatie

Voor meer informatie over onze producten en diensten van Microsoft Business Solutions, bel naar +32 (0)11 29 00 00 of bezoek onze website via <http://www.itsolution.be>

Voor meer informatie over de producten en diensten van Servilux, bezoek de website: <http://www.servilux.be>

Software and Services

- Microsoft Small Business Server 2003
- Microsoft SQL Server 2000
- Microsoft Dynamics Nav
 - Solutions
 - NaviSOLUTIONS
 - NaviPOS
 - NaviWEB
 - Windows
 - Microsoft Windows XP
 - Microsoft Windows Server Terminal Services
 - Desktop Applications
- Microsoft Office Basic Ed. 2003

Hardware

- HP Proliant Server
- Fujitsu-Siemens & AUVA Desktops
- Netasq Firewall

Partners

- IT Solutions

